

Contract nr. xxx din __.__.201X

Furnizare servicii dedicate Internet/comunicații de date IP

Încheiat astăzi între **CARO NETWORK SRL**, cu sediul în Str. Avram Iancu nr 16, sector 2, București, număr de înregistrare în Registrul Comerțului cu J40/21801/2004, cod unic de înregistrare RO17072761, reprezentată prin Nume Prenume, în calitate de , denumită în continuare **CARO**

și

SC FIRMA SRL, cu sediul în _____, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J__/__/____, cod unic de înregistrare _____, reprezentată prin Nume Prenume, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Beneficiar**.

Definire termeni:

Prin "*Internet*" se înțelege rețeaua mondială de echipamente de comunicație publice și private care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin "*rețeaua CARO*" se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație proprietatea CARO NETWORK SRL sau închiriată de CARO NETWORK SRL) care este conectată la Internet printr-unul sau mai multe puncte și care folosește suita de protocoale TCP/IP.

Prin "*rețeaua metropolitană CARO*" se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație CARO NETWORK SRL din orașul/ din fiecare din orașele _____, și care folosește suita de protocoale TCP/IP.

Prin "*sistemul CARO*" se înțelege sistemul de comunicație al CARO NETWORK SRL, parte a rețelei metropolitane CARO, la care se conectează Beneficiarul, sistem format din: fibră optică, noduri optice, cablu coaxial, amplificatoare RF, cutii de distribuție, celule radio.

Prin "*trafic Internet*" se înțelege orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei metropolitane CARO și/sau către Beneficiar din afara rețelei metropolitane CARO și nu include transferul operat de către Beneficiar în rețeaua metropolitană CARO și/ sau către Beneficiar din rețeaua metropolitană CARO.

Prin *Layer 1, Layer 2 si Layer 3* se înțeleg nivelele 1,2, respectiv 3 din modelul de referință ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin *Echipamentul de acces in rețeaua CARO*, denumit în continuare "Echipamentul de acces", se înțelege un echipament conectat direct (Layer 1 sau Layer 2) cu rețeaua CARO sau cu rețeaua metropolitană CARO. Sub aceasta denumire se includ (fără a se limita la): modemul de cablu, modemul radio, modem de linie închiriată, mediaconvertoarea de fibră optică, switch aparținând CARO NETWORK SRL.

Prin *Interfața conectată Layer 2 cu rețeaua CARO*, denumită în continuare "interfața direct conectată la rețeaua CARO", se numește orice interfața de rețea (placa de rețea de exemplu) a Beneficiarului conectată Layer2 cu un "Echipament de acces". Aceasta denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri, bridge-uri sau switch-uri). Sub aceasta denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

1. Obiectul Contractului

1.1. CARO va furniza următoarele servicii:

- a) Instalarea și conectarea sistemului CARO NETWORK SRL la amplasamentele specificate în Anexa 1;
 - b) Acces Internet și/sau comunicații de date conform Anexa 3 și potrivit Standardului de calitate a Serviciilor din Anexa 5;
- 1.2. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de către SC CARO NETWORK SRL către Beneficiar, a serviciilor specificate la pct.1.1 pe perioada specificată la pct. 2.1. Beneficiarul se obligă să exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare, și să plătească tarifele stabilite în prezentul contract.

2. Durata Contractului

2.1. Durata contractului este de 1 an, de la data semnării sale (numită în continuare durata minimă).

2.2. Dacă nu a fost denunțat în condițiile pct. 6.1., 6.2., 6.3., Contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada inițială (numite în continuare perioade extinse).

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar, sunt în valoare netă (TVA neinclus).

3.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite în RON, conform Anexelor 2 și 3. Facturarea, de către CARO NETWORK SRL, și plata, de către Beneficiar, a serviciilor, se vor face în lei.

3.3. CARO NETWORK SRL va factura către Beneficiar, în primele 5 (cinci) zile ale lunii, în avans, abonamentul pentru luna în curs, precum și contravaloarea serviciilor adiționale pentru luna anterioară, dacă este cazul. CARO NETWORK SRL va factura către Beneficiar primul abonament începând cu data încheierii procesului verbal de punere în funcțiune conform punctului 4.3. Prima factură poate cuprinde valoarea abonamentului pentru zilele rămase din luna în curs și valoarea abonamentului pentru luna care urmează. Prima factura va fi emisă în 5 zile de la punerea în funcțiune a serviciului sau la începutul lunii imediat următoare punerii în funcțiune.

3.4. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă, cu sau fără confirmare de primire, la adresa indicată de acesta. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de CARO NETWORK SRL, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 10 (zece) zile de la data emiterii acesteia, în numerar, la adresele specificate de către CARO NETWORK SRL sau prin transfer bancar într-un cont indicat de CARO NETWORK SRL. Data ultimei zile la care se poate face plata, fără a fi percepute penalizări, este a 10-a (zecea) zi de la data emiterii facturii.

3.6. În cazul neefectuării plății la termen, CARO NETWORK SRL poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul întârzierii plății mai mult de 5 (cinci) zile de la data scadenței de plată, CARO NETWORK SRL poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar, în ziua a 16-a (șaisprezecea) de la data emiterii facturii, până când Beneficiarul își achită toate restanțele de plată. Pe perioada suspendării serviciului de către CARO NETWORK SRL ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Cuantumul penalităților calculate de CARO NETWORK SRL și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.7. CARO NETWORK SRL își rezervă dreptul de a modifica tarifele stabilite în Anexa 3 printr-o notificare scrisă, potrivit articolului 9, în cazul în care se modifică:

- Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet, transport conexiune Internet până în România și în România);
- Tarifele de energie electrică, tarifele pentru servicii și prețurile pentru bunuri care au influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate
- Impozitele, taxele, accizele percepute de administrația publică centrală sau administrațiile publice locale.

4. Instalarea serviciului

4.1. CARO NETWORK SRL se obligă să instaleze și să activeze serviciul descris la pct.1.2 conform datelor de instalare specificate în Anexa 1.

4.2. Beneficiarul este responsabil:

- a) Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor;
- b) Să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe pentru amplasarea sistemului CARO, pentru personalul CARO NETWORK SRL implicat în instalarea și activarea serviciului;
- c) Să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul), pentru instalarea sistemului CARO.

4.3. Lucrările de instalare se consideră a fi încheiate și serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune. Dacă Beneficiarul refuză să semneze procesul verbal de punere în funcțiune sau acesta nu poate fi întocmit din orice alte motive, serviciul se consideră pus în funcțiune dacă Beneficiarul nu trimite o notificare scrisă, care să dovedească contrariul, în termen de 24 de ore de la data punerii în funcțiune, conform înregistrărilor interne ale CARO NETWORK SRL, a echipamentului de acces.

4.4. Lucrările de instalare, conectare și configurare a echipamentelor din rețeaua locală (LAN) a Beneficiarului la echipamentul de capăt cad în sarcina exclusivă a Beneficiarului.

4.5. CARO NETWORK SRL poate asigura, la cererea Beneficiarului, instalarea, conectarea și configurarea echipamentelor din rețeaua locală a Beneficiarului la echipamentul de capăt. CARO NETWORK SRL va factura către Beneficiar contravaloarea operațiilor efectuate.

5. Drepturile si obligațiile părților

5.1. Prin utilizarea unei capacități suficiente, CARO NETWORK SRL va opera continuu rețeaua CARO și conexiunile rețelei CARO la Internet. CARO NETWORK SRL garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de CARO NETWORK SRL (de exemplu inoperabilitatea satelitului de telecomunicații, a rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua Internet), inoperabilitatea rețelei Electrice (furnizorul de energie electrică) sau oricare alt terț cu care CARO NETWORK SRL se află sub contract.

5.2. CARO NETWORK SRL nu va restricționa accesul Beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. CARO NETWORK SRL sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege ca CARO NETWORK SRL nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.

5.3. CARO NETWORK SRL va asigura back-up și pentru infrastructura internațională în măsura posibilităților de colaborare cu alți Furnizori de Servicii Internet locali, sau prin mijloace proprii.

5.4. Este responsabilitatea CARO NETWORK SRL să asigure întreținerea în amplasament și repararea echipamentelor CARO NETWORK SRL aflate în operare în cadrul rețelei CARO, dacă defecțiunea echipamentului nu s-a produs din vina Beneficiarului sau a altei persoane pentru care CARO NETWORK SRL nu este răspunzător. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit.

5.5. CARO NETWORK SRL oferă Beneficiarului, pentru perioadele de nefuncționare, reduceri ale abonamentului lunar, așa cum este specificat în Anexa 5. Reducerea acordată Beneficiarului nu poate fi mai mare decât valoarea abonamentului lunar.

5.6. Beneficiarul se obligă ca în decurs de un an de zile să achite ratele stabilite în anexa 3 (tarife lunare) și pe o perioadă de minim un an de zile de la data semnării prezentului contract CARO NETWORK SRL să aibă exclusivitate în furnizarea de servicii INTERNET. În caz contrar beneficiarul se obligă să plătească firmei CARO NETWORK SRL contravaloarea abonamentelor până la expirarea prezentului contract precum și achitarea tuturor ratelor ramase neachitate.

5.7. Sistemul CARO poate fi reamplasat doar de către CARO NETWORK SRL.

5.8. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând CARO NETWORK SRL.

5.9. CARO NETWORK SRL se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și supervizarea periodică (verificări, inspecții, etc) a sistemului. Pentru a facilita realizarea acestei obligații și în baza unei notificări prealabile trimise de CARO NETWORK SRL, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor CARO NETWORK SRL la sistemul de transmisii de date, astfel încât aceștia să realizeze supervizarea tehnică și să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

5.10. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de CARO NETWORK SRL. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

5.11. Beneficiarul se obligă să respecte prevederile Anexei 6, "Reguli de utilizare a serviciilor CARO NETWORK SRL". În cazul în care Beneficiarul încalca prevederile Anexei 6, CARO NETWORK SRL poate suspenda, pe perioada nedeterminată, fără notificare prealabilă, total sau parțial, serviciile oferite Beneficiarului, până la clarificarea de către părți a situației care a dus la aceasta suspendare și numai după furnizarea în scris de către Beneficiar de explicații. În același timp, CARO NETWORK SRL va întrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin rețeaua CARO sau stocarea informației furnizate sau primite de către Beneficiar, în special prin eliminarea informației sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o rețea de comunicații sau prestarea oricărui alt serviciu al societății informaționale, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică (potrivit dispozițiilor legale). Anexa 6 poate fi consultată de către Beneficiar și la adresa Internet www.caronet.ro/reguli_utilizare. CARO NETWORK SRL poate modifica unilateral, fără notificare prealabilă, Anexa 6, versiunea valabilă și obligatorie pentru Beneficiar fiind cea care se găsește la adresa Internet menționată în acest paragraf.

5.12. CARO NETWORK SRL va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin rețeaua CARO. CARO NETWORK SRL are dreptul să șteargă orice informație introdusă de Beneficiar în rețeaua CARO, care ar putea afecta buna funcționare a acesteia sau ar putea conduce la întreruperea funcționării rețelei CARO.

5.13. Beneficiarul se obligă să asigure securitatea rețelei, calculatoarelor și altor componente ale rețelei sale. CARO NETWORK SRL nu își asumă responsabilitatea în cazul apariției oricăror probleme de securitate în rețeaua Beneficiarului, obligația de a-și asigura securitatea rețelei aparținând în exclusivitate Beneficiarului

5.14. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea Sistemului CARO NETWORK SRL, este CARO NETWORK SRL și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul CARO.

5.15. Beneficiarul nu are voie să returneze serviciile de comunicații de date și internet către alte terțe persoane decât cu acordul scris al CARO NETWORK SRL.

5.16. Beneficiarul declară că este de acord să primească, din partea CARO NETWORK SRL, informații legate de serviciul primit de la CARO NETWORK SRL, alte servicii oferite de către CARO NETWORK SRL precum și orice alte comunicări comerciale prin poșta electronică, poștă, fax sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor.

5.17. Beneficiarul se obligă să ceară de la CARO NETWORK SRL în scris orice informații legate de serviciul contractat numai prin reprezentanții săi autorizați, inclusiv pentru cazurile prezentate la punctul 4.5 din Anexa 5. Dacă aceste cereri vor fi formulate de către alte persoane, care nu sunt autorizate, CARO NETWORK SRL va prelua aceste solicitări, le va transmite către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului și va trimite răspunsul la cerere numai după ce una din persoanele autorizate confirmă în scris validitatea cererii.

6. Înțetarea contractului

6.1. Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

6.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către CARO NETWORK SRL, cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract, în următoarele situații:

a) în trei cazuri, într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile, CARO NETWORK SRL nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la pct. 5.4.

Înțetarea contractului se va produce de la data la care Beneficiarul face dovada plății către CARO NETWORK SRL a tuturor sumelor restante.

b) CARO NETWORK SRL nu acordă reducerile stabilite conform 5.5., reduceri notificate în scris de către CARO NETWORK SRL conform pct. 2.7. din Anexa 5;

c) În trei cazuri consecutive, într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile, CARO NETWORK SRL nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la pct. 4.3. din Anexa 5;

d) Disponibilitatea lunară a serviciului, calculată conform Anexei 5, este mai mica decât 90% (nouăzecișasuta) pe o perioadă de 3 luni consecutive.

e) CARO NETWORK SRL este declarat în stare de faliment

6.3. CARO NETWORK SRL poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data limită de plată specificată la pct. 3.5.;

b) Beneficiarul încalcă obligația prevăzută la pct. 5.7., 5.8., 5.9., 5.10., 5.11, 5.12, și nu se conformează în termen de 2 (două) zile notificării transmise de CARO NETWORK SRL;

c) Beneficiarul conectează la sistemul CARO orice echipament de transmisii de date despre care CARO NETWORK SRL nu a fost informat ori nu și-a dat acordul pentru conectarea acestui echipament sau alterează, modifică, repară echipamentul sau sistemul instalat aparținând CARO NETWORK SRL;

d) Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua CARO sau aparțin altor rețele conectate cu rețeaua CARO;

e) Beneficiarul încalca oricare din prevederile din Anexa 6 a prezentului contract ;

f) Beneficiarul nu este de acord cu modificarea tarifelor, conform pct. 3.7.

g) Dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete;

h) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente și nu își onorează obligațiile scadente față de CARO NETWORK SRL.

6.4. Prezentul contract poate înceta la expirarea termenului dacă oricare dintre parti o notifica pe cealalta cu cel puțin 6 (șase) săptămâni anterior datei de expirare a perioadei inițiale sau perioadelor extinse, după caz. Înțetarea contractului va opera la expirarea perioadei inițiale sau a perioadelor extinse.

6.5. În cazul în care contractul este reziliat conform paragrafului 6.3. sau 6.2., Beneficiarul va plăti sumele pe care le avea de plătit până la data rezilierii contractului. În cazul rezilierii contractului altfel decat conform paragrafului 6.2., CARO NETWORK SRL poate cere iar Beneficiarul va plăti în mod necondiționat, cu titlu de clauza penală, o sumă egală cu contravaloarea abonamentelor lunare de plată către CARO NETWORK SRL calculate de la data rezilierii până la data expirării perioadei inițiale sau extinse, după caz.

7. Confidențialitatea

7.1. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul prelabil exprimat în scris al celeilalte părți.

7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract, chiar după rezilierea acestuia.

7.4. Mărcile de fabrică ale Beneficiarului pot fi utilizate ca referință numai cu aprobarea scrisă prealabilă a acestuia.

7.5. CARO NETWORK SRL va păstra confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin sistemul CARO, în masura posibilitatilor, va monitoriza în permanență rețeaua CARO și va stopa orice încercare de acces neautorizat la datele Beneficiarului, în masura în care este detectată de către CARO NETWORK SRL.

8. Notificări

Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandat prin poștă la adresele:

- **CARO NETWORK SRL** cu sediul str. Avram Iancu nr. 16, sector 2, București, persoana de contact Nume Prenume.
- Beneficiar:

9. Amendamente la Contract

9.1. CARO NETWORK SRL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând, prin mijloace corespunzătoare, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

9.2. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului conform pct. 9.1., are posibilitatea de a denunța unilateral contractul în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea notificării CARO NETWORK SRL, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către CARO NETWORK SRL cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract fara a plăti nici o despăgubire, altfel modificările se consideră acceptate tacit.

10. Forta majora

Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii. Sunt asimilate forței majore situațiile prevăzute la pct. 5.1., precum și alte evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru una din părți.

11. Limite de responsabilitate

11.1. CARO NETWORK SRL nu este in nici un fel raspunzatoare pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul , ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, a rețelei CARO sau a Internet-ului.

11.2. CARO NETWORK SRL nu este în nici un fel răspunzătoare în cazul în care nu va înregistra întreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorită raportărilor care nu conțin toate informațiile cerute de către CARO NETWORK SRL conform Anexei 5, paragraful 4.5.

12. Succesiunea legală

Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale convențională drepturile și obligațiile din prezentul contract fara a avea acordul scris prealabil al CARO NETWORK SRL. Noul Beneficiar trebuie să remită un înscris prin care își va asuma în mod expres îndeplinirea obligațiilor față de CARO NETWORK SRL.

13. Legea aplicabilă

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

14. Soluționarea litigiilor

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă.

Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor. Anexele 1, 2, 3, 4, 5 și 6 fac parte integrantă din prezentul contract. Prezentul contract conține 11 pagini (inclusiv anexele) și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Pentru și în numele CARO NETWORK SRL

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Nume Prenume

Nume: Nume Prenume

Funcția:

Functia: Administrator

Data:

Data:

Anexa 1. Locațiile de instalare a Sistemului CARO NETWORK SRL

Adresa locației principale	Cod/nume locație	Data limită instalare
Adresele locațiilor secundare		

Anexa 2. Echipamente de comunicații instalate la Beneficiar

Echipamente cumparate de Beneficiar de la CARO NETWORK SRL:

Descriere (producator, model)	Serie	Preț unitar	Nr. Buc.	Valoare
TOTAL:				

Echipamente închiriate sau în custodie oferite de CARO NETWORK SRL Beneficiarului:

Descriere (producator, model)	Chirie/ Custodie	Serie	Preț unitar	Nr. Buc.	Valoare
TOTAL:					

Sumele sunt în RON și nu includ TVA.

Anexa 3. Tarife**Tarife instalare**

Descriere completă a serviciului (bandă alocată, alte condiții)	Cod/nume locația A la care este livrat serviciul	Cod/nume locația B la care este livrat serviciul	Valoare
TOTAL:			

Tarife lunare

Descriere completă a serviciului (bandă alocată, alte condiții)	Cod/nume locația A la care este livrat serviciul	Cod/nume locația B la care este livrat serviciul	Valoare
TOTAL:			

Sumele sunt în RON și nu includ TVA. În cazul în care serviciul furnizat presupune livrarea acestuia între două locații ale Beneficiarului, se vor completa în tabelele din aceasta anexă ambele coloane ce specifică locațiile de livrare a serviciului.

Pentru și în numele CARO NETWORK SRL

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume Nume Prenume

Nume: Nume Prenume

Funcția

Funcția: Administrator

Data:

Data:

Anexa 4 Reprezentanți autorizați

	CARO NETWORK SRL	Beneficiar
Tehnic - nivel 1	Nume : Suport Tehnic Adresa : Avram Iancu 22 Tel : 031-005 50 50 Fax : 031-005 50 51 Mobil : Email : support@caronet.ro	Nume: Nume Prenume Adresa: Tel: Fax: Mobil: Email:
Comercial	Nume : Adresa : Avram Iancu 22 Tel : 031-005 50 50 Fax : 031-005 50 51 Mobil : Email :	Nume: Adresa: Tel: Fax: Mobil: Email:
Financiar	Nume : Adresa : str. Avram Iancu 16 Tel : 031-005 50 50 Fax : 031-005 50 51 Email : contab@caronet.ro	Nume: Adresa: Tel: Fax: Email:

Pentru și în numele CARO NETWORK SRL

Nume Nume Prenume

Funcția

Data:

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Nume Prenume

Funcția: Administrator

Data:

Anexa 5

Standardul de Calitate a Serviciilor - SCS

1. Condiții generale

1.1. CARO NETWORK SRL asigură suport pentru Beneficiar prin Centrul de Suport. Centrul de Suport poate fi contactat prin următoarele metode:

- Telefon: 031 005 50 50
- Fax: 031 005 50 51
- E-mail: support@caronet.ro

1.2. CARO NETWORK SRL va acorda o reducere lunară a abonamentului lunar cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

1.3. Toate calculele de disponibilitate și indisponibilitate se efectuează în ore și fracțiuni de ore

2. Garantarea disponibilității

2.1. Rețeaua CARO NETWORK SRL este disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptată de CARO NETWORK SRL și oferită clienților săi este de 98% (numită în continuare disponibilitate garantată).

2.2. Disponibilitatea serviciului include și liniile de comunicație din rețeaua metropolitană CARO NETWORK SRL până la locațiile Beneficiarului, până la echipamentul de acces.

2.3. Întreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de către CARO NETWORK SRL, pe cât posibil, în zilele de luni-vineri între orele 02.00 și 07.00. Întreruperile programate sunt anunțate către Beneficiar cu cel puțin 12 (douasprezece) ore înaintea unei astfel de întreruperi. Întreruperile programate nu vor depăși un total de 12 ore pe luna calendaristică. Notificările către Beneficiar a întreruperilor programate se va face telefonic, prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către CARO NETWORK SRL.

2.4. Disponibilitatea serviciului se calculează lunar, ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciului în timpul lunii (calculată ca diferență între perioada totală de timp dintr-o lună și perioada de indisponibilitate) și perioada totală din timpul lunii.

2.5. Indisponibilitate serviciului începe odată cu momentul raportării întreruperii de către Beneficiar, conform art. 4.5 al prezentei anexe, precum și conform înregistrărilor CARO NETWORK SRL și durează până în momentul în care s-a restabilit funcționarea serviciului, moment stabilit pe baza înregistrărilor interne CARO NETWORK SRL. CARO NETWORK SRL nu va înregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectând art.4.5. al prezentei anexe. Perioada de indisponibilitate se definește ca fiind perioada cumulată de indisponibilitate, în ore și fracțiuni de ore, cauzată de defecțiunile individuale raportate pe o perioadă de o lună calendaristică, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din următoarele cauze:

- întreruperile din timpul perioadelor de întreținere planificate
- întreruperile datorate defecțiunilor rezultate ca urmare a utilizărilor necorespunzătoare de către Beneficiar
- blocarea de către Beneficiar a intervenției personalului tehnic al CARO NETWORK SRL pentru remedierea defecțiunii
- perioada în care serviciul nu a fost în parametrii agreeți datorită Beneficiarului
- perioada de suspendare a serviciului conform art. 3.6 din prezentul contract
- perioada în care CARO NETWORK SRL nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei întreruperi conform art. 3.1 din prezenta anexă
- perioada de întrerupere datorată forței majore.

2.6. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de CARO NETWORK SRL Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilității garantate la art 2.1 al prezentei anexe și se calculează în ore de nefuncționalitate, astfel: din disponibilitatea garantată (calculată ca procent la numărul total de ore din luna respectivă) se scade disponibilitatea realizată în luna respectivă (calculată ca diferență dintre numărul total de ore din luna respectivă și perioada de indisponibilitate), numărul de ore rezultat va fi numărul de ore la care se acordă reduceri de nefuncționalitate. Pentru fiecare de oră de nefuncționalitate astfel calculată, CARO NETWORK SRL va acorda o reducere egală cu valoarea abonamentului lunar împărțit la numărul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată.

2.7. CARO NETWORK SRL va notifica Beneficiarului în scris suma reducerilor pentru nerespectarea disponibilității garantate a serviciului specificată la paragraful 2.1 a prezentei anexe. Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura pentru luna în curs. Notificarea se va face, împreună cu factura de pe luna în curs, printr-o anexă în care vor fi specificate numărul de ore de nefuncționare din luna anterioară și suma care va fi

acordată ca reducere la factura pe luna în curs. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu reducerea acordată de CARO NETWORK SRL, poate cere, în scris, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la primirea notificării, verificarea timpului de nefuncționalitate între Departamentul Tehnic CARO NETWORK SRL și cel al Beneficiarului, verificare care va avea loc în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la cererea scrisă a Beneficiarului, altfel reducerea notificată de CARO NETWORK SRL se consideră acceptată. În urma discuției, Părțile vor semna un protocol în care se trece valoarea convenită, de comun acord, a reducerilor.

3. Garantarea raportării

3.1. În cazul apariției unor perioade de indisponibilitate datorate CARO NETWORK SRL, conform paragrafului 2.5 al prezentei anexe, CARO NETWORK SRL va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului în termen de 2 (două) ore de la momentul apariției perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate. CARO NETWORK SRL este exonerat de la raportarea unei perioade de indisponibilitate, dacă aceasta este cauzată de evenimente care afectează serviciul mai multor Beneficiari ai serviciilor CARO NETWORK SRL.

4. Managementul întreruperilor serviciului

4.1. Definiția lipsei serviciului

Se consideră întrerupere a serviciului furnizat de CARO NETWORK SRL, așa cum este definit în contract, orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 10 (zece) minute. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile programate și notificate în avans de către CARO NETWORK SRL. Nu se consideră lipsă de serviciu nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală de 10 (zece) minute. CARO NETWORK SRL nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc).

4.2. CARO NETWORK SRL se obligă să asigure monitorizarea conexiunilor până la clienții săi cel puțin de 6 (șase) ori în 60 de minute, 24 de ore pe zi. O secvență de monitorizare se face printr-o serie de comenzi de tip "ping" la echipamentul de acces sau la interfața direct conectată cu rețeaua CARO NETWORK SRL.

Beneficiarul se obligă să permită CARO NETWORK SRL realizarea acestei monitorizări, în caz contrar CARO NETWORK SRL fiind exonerat de orice răspundere privind acordarea de reduceri Beneficiarului pe baza acestei Anexe.

4.3. În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii CARO NETWORK SRL care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor remedia defecțiunea, după cum urmează:

- a) în interval de maxim 8 ore, în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM;
- b) în interval de maxim 8 ore, Începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată, în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM.

4.4. În cazul întreruperii serviciului, Beneficiarul va înregistra la Centrul de Suport CARO NETWORK SRL un tichet de nefuncționalitate, pentru care va primi un număr de înregistrare. Beneficiarul poate înregistra tichetul de nefuncționalitate în termen de maxim 2 ore de la momentul în care lipsa serviciului a fost rezolvată. Durata întreruperii serviciului este determinată numai de CARO NETWORK SRL, pe baza înregistrărilor sale interne.

4.5 Raportarea întreruperilor se va face de către Beneficiar numai prin reprezentanții săi autorizați specificați în Anexa 4. La raportarea întreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raportează va specifica:

- numele său complet
- numele complet al Beneficiarului
- telefoane și adresa de email de contact ale sale
- adresa locației la care a aparut defecțiunea
- tipul și descrierea completă a întreruperii, ora întreruperii
- alte informații relevante observate.

Anexa 6

Reguli de utilizare a serviciilor CARO NETWORK SRL

1. Introducere

1.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor CARO NETWORK SRL sunt valabile pentru toți Beneficiarii CARO NETWORK SRL sau alte terțe părți care folosesc rețeaua CARO ca mediu de comunicare. CARO NETWORK SRL nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la Beneficiarii CARO NETWORK SRL, de la clienții Beneficiarilor CARO NETWORK SRL sau orice terță parte ce folosește rețeaua CARO NETWORK SRL ca mediu de comunicare.

1.2. CARO NETWORK SRL crede că eliminarea SPAM-ului și a abuzurilor vor rezulta într-un Internet mai ieftin, mai bun și mai eficient pentru clienții săi.

2. Definiții

2.1. CARO NETWORK SRL definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) care este trimis către o adresă a unui destinatar ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Commercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breselor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutarea de breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comerț, de fabrică sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

3. Reguli CARO NETWORK SRL

3.1. Rețeaua CARO poate fi folosită de către Beneficiarii săi pentru a se conecta la alte rețele și Beneficiarii rețelei CARO înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Orice încercare de violare a securității rețelei CARO sau a oricărei alte rețele conectate la Internet sau orice încercare de abuz sunt interzise.

3.2. Beneficiarii CARO NETWORK SRL înțeleg că CARO NETWORK SRL nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua CARO. Orice supraîncărcare a rețelei CARO de tip „flood” sau alt tip va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei CARO și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea CARO NETWORK SRL este interzisă.

3.3. Beneficiarilor CARO NETWORK SRL sau oricărui terț care folosesc rețeaua CARO le este interzis și nu trebuie să permită la rândul lor să folosească rețeaua CARO pentru a trimite SPAM-uri și de a abuza de ea. În cazul în care se trimit email-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, CARO NETWORK SRL poate considera după propria sa apreciere că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. CARO NETWORK SRL nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un Beneficiar CARO NETWORK SRL sau de un terț.

3.4. Beneficiarilor CARO NETWORK SRL le este interzisă folosirea de servicii de tip "proxy" fără acordul proprietarului acestui serviciu.

3.5. În anumite cazuri, CARO NETWORK SRL poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua CARO, dacă se considera că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

3.6. CARO NETWORK SRL poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IP dacă Beneficiarul sau alți terți folosesc aplicații care fac "flood" folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta rețeaua CARO.

3.7. Beneficiarii CARO NETWORK SRL sunt responsabili ca ei, clienții lor și partenerii lor să respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii CARO NETWORK SRL vor fi răspunzători pentru toate abuzurile făcute de ei, de clienți sau partenerii lor, prin legătura lor la rețeaua CARO.

3.8. Beneficiarilor, care folosesc legătura la rețeaua CARO NETWORK SRL pentru activități ce încalcă prevederile prezentei anexe sau ai caror clienți folosesc legătura la rețeaua CARO pentru activități ce încalcă prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioadă nedeterminată în termen de 24 de ore sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei. Dacă serviciul este oprit imediat CARO NETWORK SRL va încerca să contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută. CARO NETWORK SRL va investiga toate plângerile legate de acest tip de incidente, primite de la terți, și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă CARO NETWORK SRL primește o plângere, îndreptată către un Beneficiar al său (sau client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisă către Beneficiar pentru a fi rezolvată; CARO NETWORK SRL va lua măsurile specificate în acest articol.

3.9. Beneficiarii ce administrează un domeniu Internet, au obligația de a configura două casute postale: postmaster@domeniu.ro și abuse@domeniu.ro. Mesajele trimise către aceste adrese trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea, toți Beneficiarii sunt obligați să anunțe CARO NETWORK SRL care sunt persoanele ce pot lua măsuri ca astfel de probleme să nu se mai întâmple.

3.10. CARO NETWORK SRL nu discută decât cu Beneficiarii săi direcți. Este răspunderea Beneficiarului de a discuta cu clienții săi pentru a rezolva problemele apărute.

3.11. Beneficiarul are obligația să configureze echipamentele sale astfel încât acestea:

a. să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua CARO pentru alte adrese IP decât cele alocate de către CARO NETWORK SRL. În acest scop, clientul este obligat:

- să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua CARO alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către CARO NETWORK SRL. În această categorie intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua CARO
- să nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua CARO opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu, routerele marca Cisco)

b. să nu răspundă la cereri de tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua CARO. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Beneficiarului, ele trebuie dezactivate pe interfața direct conectată la rețeaua CARO.

c. să nu trimită spre rețeaua CARO cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decât cele alocate de către CARO NETWORK SRL sau aparținând Beneficiarului. În acest scop, nu se vor activa și folosi pe interfața direct conectată la rețeaua CARO protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu CARO NETWORK SRL, și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

d. să nu trimită spre rețeaua CARO pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de către CARO NETWORK SRL.

e. să evite trimiterea spre rețeaua CARO a altor pachete de tip "broadcast" decât cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare, care să ajungă la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

4. Recomandari

4.1. Beneficiarul trebuie să țină la curent CARO NETWORK SRL cu numele și adresele de contact pentru persoanele ce pot soluționa problemele descrise în prezenta anexă.

4.2. Beneficiarul trebuie să își educe angajații și clienții pentru a respecta aceste reguli.

4.3. Beneficiarul trebuie să investigheze rapid orice plângere care a fost primită de la CARO NETWORK SRL.

4.4. Când Beneficiarul trimite mesaje de e-mail (poștă electronică) către o listă de destinatari, trebuie să se asigure că are confirmarea fiecărui destinatar din acea listă.